



GRI^{SS}

GRUPE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION
SUR L'ORGANISATION DES SERVICES DE SANTÉ

***Dialogue public en faveur des familles :
un mécanisme efficace pour mieux saisir la perspective
et la contribution des divers acteurs sociaux au
Nouveau-Brunswick***

Pier Bouchard, Chercheure du Groupe de recherche sur l'innovation
et l'organisation des services de santé

Denyse Lebouthillier, Directrice de l'Association francophone des
parents du Nouveau-Brunswick

Communication présentée au Colloque ARUC-GATS

Les parcours de vie et le rôle des acteurs sociaux

19 octobre 2010

Plan de la présentation

1. Introduction
2. Le dialogue sur le mieux-être des familles
 - Objectifs
 - Fonctionnement
 - Principaux résultats
 - Évaluation
3. Conclusion

1. Introduction

- Intérêt du sujet (urgence d'agir, nouvelles structures mises en place)
- Les expériences de participation publique suscitent un grand intérêt. Une question de nécessité :
 - une culture de la démocratie
 - une gouvernance qui fonctionne
 - une complexité des enjeux

Le savoir citoyen et la prise de décision



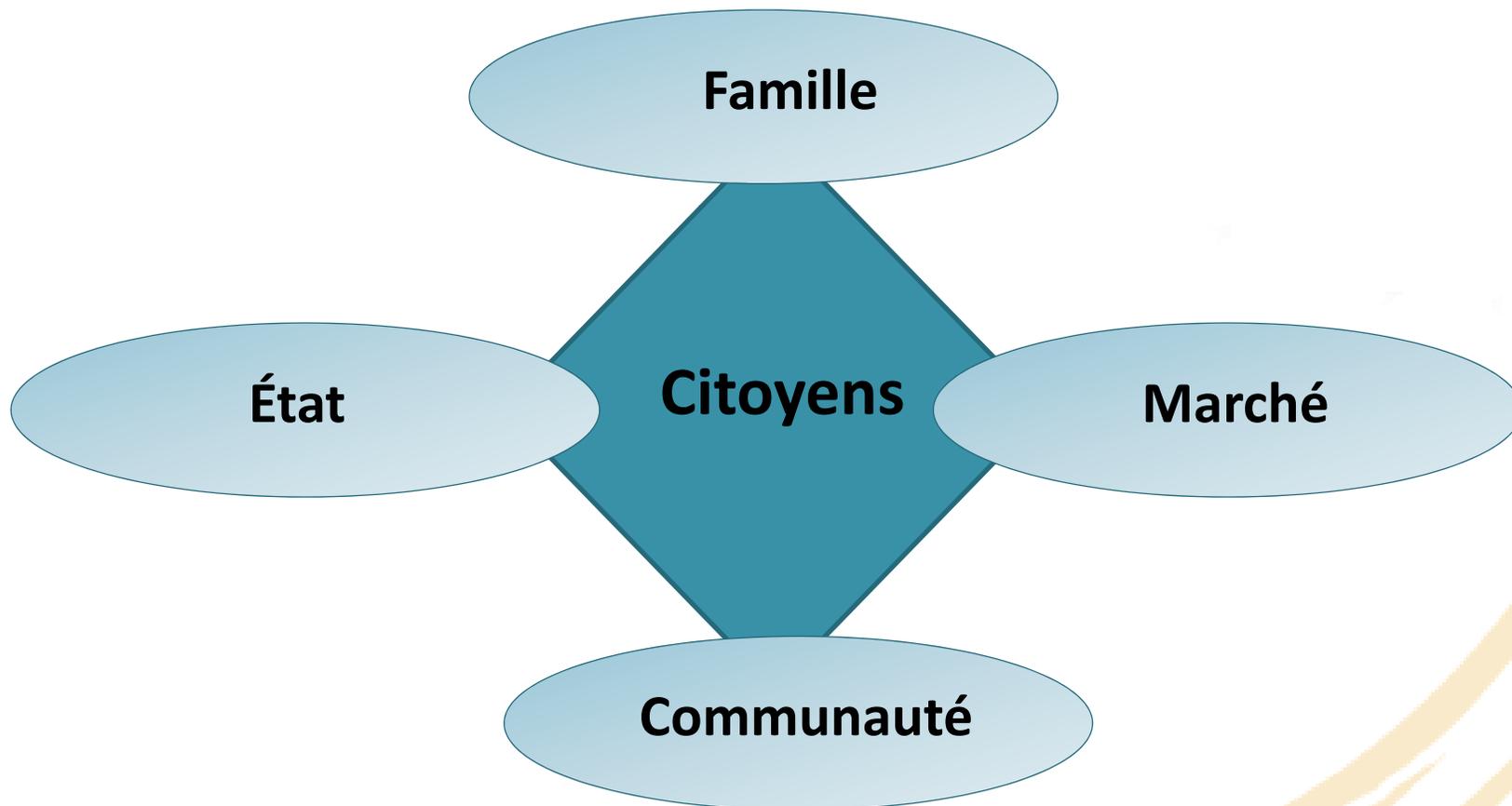
La personne qui porte les chaussures peut dire où le soulier blesse alors que le cordonnier est le mieux placé pour savoir comment résoudre le problème.

John Dewey, *The public and its Problems*

2. Dialogue sur le mieux-être

- *Une initiative organisée en partenariat :*
Association francophone des parents du N-B (AFPNB);
ministère du développement social; ministère des
Affaires intergouvernementales; secrétariat de la
croissance démographique.
- *Participation d'acteurs clés :*
citoyens ; élus, gestionnaires et intervenants des
ministères concernés; organismes communautaires;
chercheurs; municipalités; entrepreneurs. Etc.

Losange du bien-être



Source : Mary Pat MacKinnon, (2006). « Les citoyens et l'aspect horizontal des politiques : un ajustement naturel », Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques, Réseau de la participation publique, *Présentation Powerpoint présenté à la Horizontal Policy Management Conference*, page 10.

2.1 Objectifs du dialogue sur le mieux-être des familles

- Engager un dialogue sur les nouvelles tendances, enjeux et défis
- Orientations prioritaires d'une politique familiale
- Meilleure adéquation entre les services gouvernementaux et les nouvelles réalités des familles
- Pistes de solution et priorités d'action
- Concilier les intérêts des acteurs et parvenir à un terrain d'entente

2.2 Cheminement du participant

- Cahier des participants
- Conférences
- Table ronde
- Ateliers de discussion (5 sous-groupes d'environ 20 participants aux intérêts variés)

2.3 Les résultats du dialogue

Besoins à prioriser par l'intervention public

Accompagnement des parents

Systeme public de garderie

Services adaptés à la diversité des familles

Soutien financier

Aménagement du temps de travail

Processus d'amélioration continue des services

Meilleure coordination des services

Accès à des services dans sa langue

Défis à relever pour bâtir une société axée sur la famille



Les incohérence du système

- Phénomène de l'isolement et de l'impuissance des parents d'enfants différents qui sont toujours obligés de lutter pour obtenir des services
- Cas Ashley Smith (suicide en prison)

Le cas de Ashley Smith



Pistes de solution pour relever ces défis

**Concertation et dialogue
continu**

Systeme public de garderie

Nouvelles pratiques en milieu de travail (conciliation)

Engagement (citoyens/parties prenantes)

Politique familiale

Réseautage

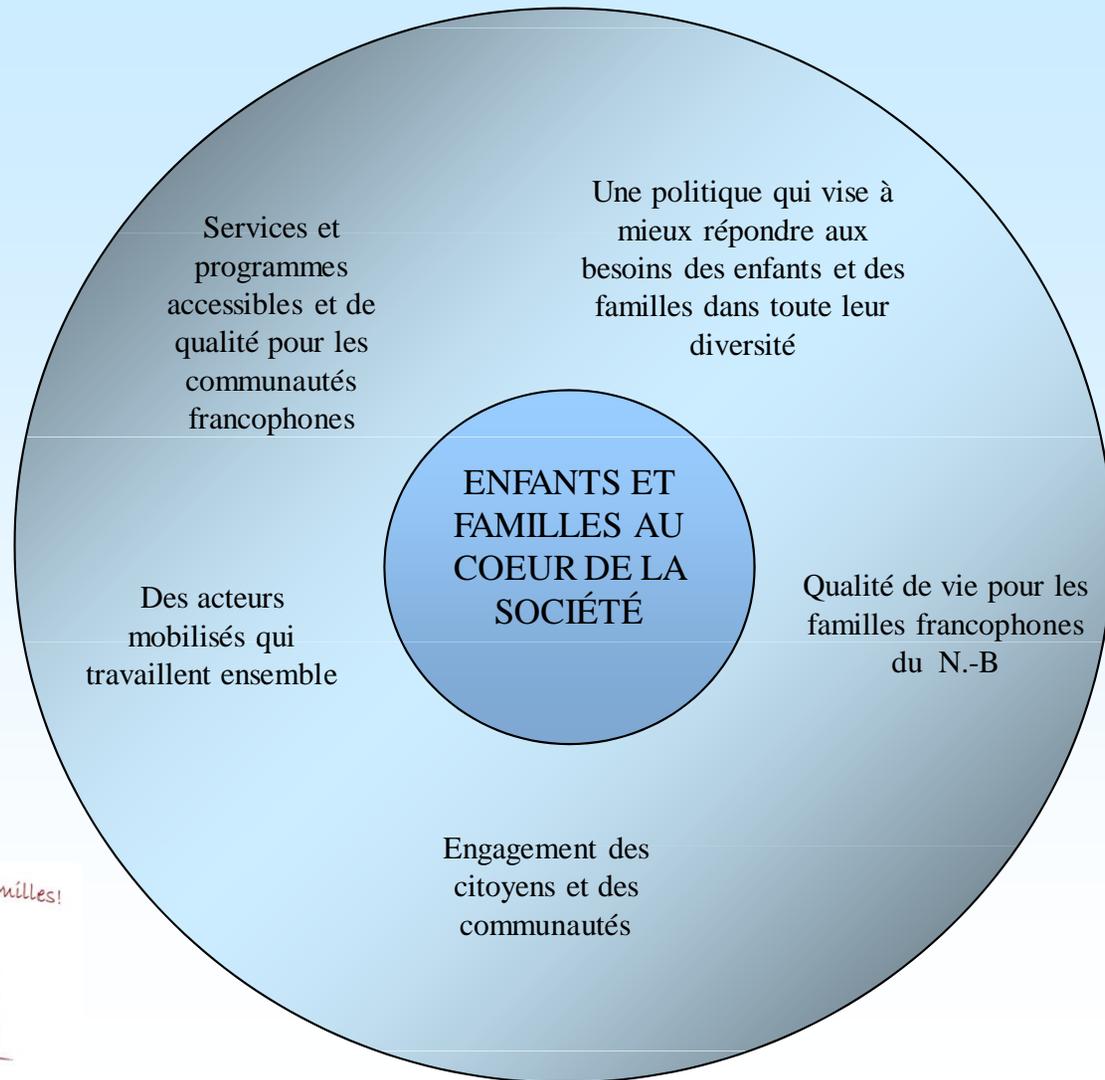
Coordination des services

**Sensibilisation et mobilisation
des acteurs (marketing social)**

Horizontalité

Réelle volonté politique

Une politique en faveur du mieux-être des enfants et des familles francophones du N.-B.

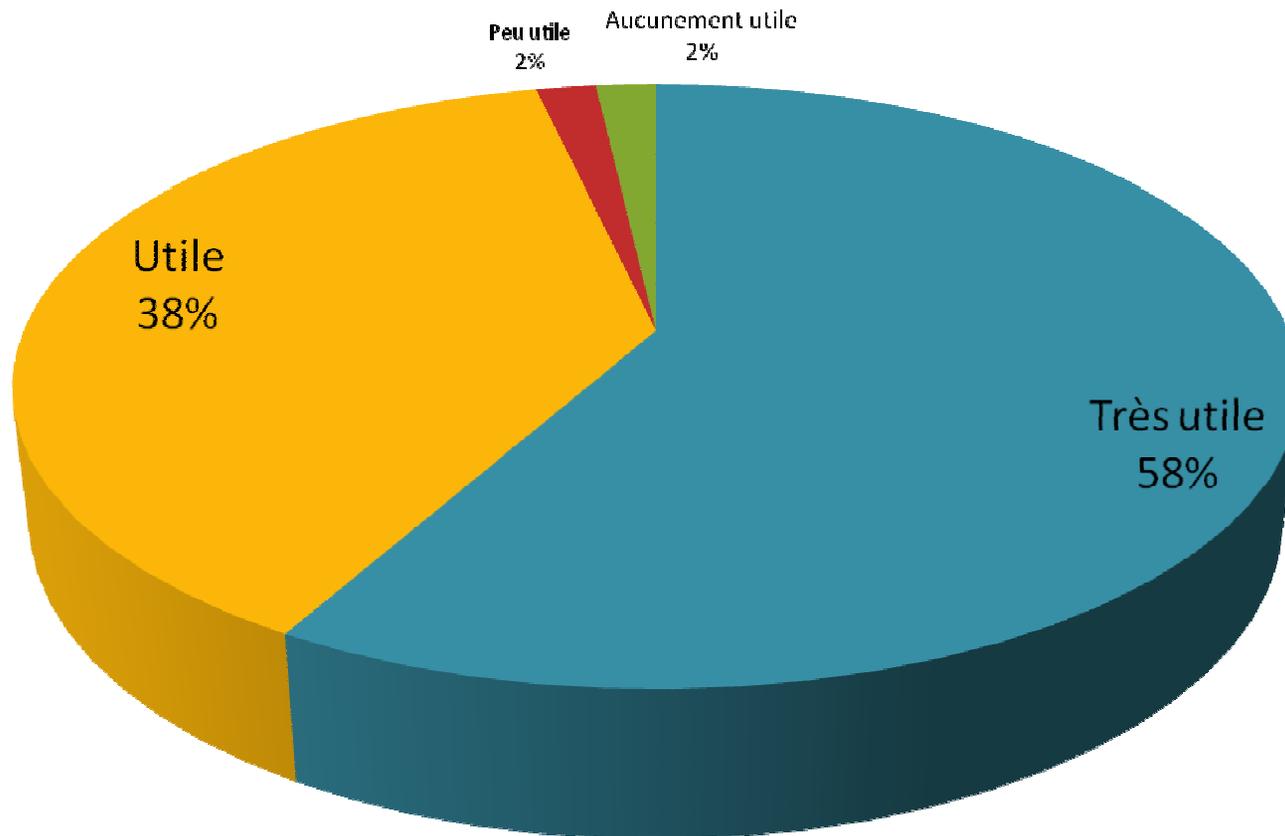


La contribution des acteurs

- Gouvernement (leadership et engagement soutenu)
- Association des parents (à l'écoute des besoins des parents, sensibiliser et mobiliser les familles, développer un réseau, etc..)
- Municipalités (renforcer le lien école /communautés)
- Employeurs (nouvelles pratiques en milieu de travail)

2.4 Évaluation du dialogue

Utilité pour identifier des pistes de solution



3. Conclusion

- Défis à relever :
 - vocabulaire accessible
 - alternance politique
 - ressources limitées
- Le dialogue est un mécanisme efficace car mieux adapté au contexte de la nouvelle gouvernance (horizontalité)



L'importance pour les gouvernements
d'être à l'écoute des citoyens

BIBLIOGRAPHIE

- Amyot D. (2006), « Ressources humaines et Développement social Canada, Participation du public », Exposé présenté lors du congrès annuel de l'Institut d'administration publique du Canada, Charlottetown, Ile du Prince-Édouard, 29 août 2006.
- Mackinnon, Mary Pat (2006). « Les citoyens et l'aspect horizontal des politiques : un ajustement naturel », Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques, Réseau de la participation publique, *Présentation Powerpoint présenté à la Horizontal Policy Management Conference*, page 10.
- OCDE (2007). *Bébés et employeurs : Comment réconcilier vie professionnelle et vie familiale - Synthèse des résultats dans les pays de l'OCDE*, Organisation de coopération et de développement économiques, Paris,
http://www.oecd.org/document/19/0,3343,es_2649_37419_39970643_1_1_1_37419,00.html